

O sistema gratuito que ajuda sua empresa crescer

Status SEFAZ – WebServices

Você está emitindo suas notas fiscais normalmente, faturamento indo muito bem, até que por alguma razão, suas notas fiscais não são autorizadas pela SEFAZ. Por qual motivo?

O sistema ERP Lite Free Plus transmite de forma online as notas fiscais para a SEFAZ e depois, recebe o retorno do seu processamento.

Isso depende de vários fatores, como, por exemplo, de sua conexão com a internet e da disponibilidade operacional da SEFAZ com seus WebServices (endereços da internet que são responsáveis por receber as notas fiscais transmitidas e devolver os retornos a quem solicitou alguma ação).

Para termos uma visão geral dos WebServices da SEFAZ e sua disponibilidade operacional, podemos contar com o site da SEFAZ abaixo:

<http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx>

Neste endereço, possuímos uma visão geral do funcionamento da SEFAZ. Se sua NF não é autorizada (ficando com status “Aguardando autorização”, por exemplo) consulte este endereço. Pode ser que a SEFAZ esteja em uma manutenção temporária.

Este painel de disponibilidade é gerenciado pela própria SEFAZ, porém, pode não demonstrar o status correto em tempo real.

Para tal, existe uma opção de consulta dentro do próprio sistema:

Navegue no menu principal do ERP Lite Free Plus na opção Módulos/Radar RVI NF-e.

Acesse agora o menu Consultas/Status Web Services NF-e.

Nesta tela, você terá acesso em tempo real das respostas dos status dos WebServices: Se estiver tudo ok, na coluna “motivo” será apresentado “Serviço em Operação”. Caso contrário, outras mensagens serão apresentadas, informando se houve uma falha na conexão.

Com base nesta tela, você poderá identificar se a falha é na SEFAZ, ou se no caso, trata-se de uma indisponibilidade da sua internet.

Por exemplo: se todos os WebServices se mostrarem indisponíveis (em vermelho), é muito provável que você esteja com problemas de conexão com a internet, ou algo relacionado a tal, pois dificilmente todos os estados do Brasil estarão com a SEFAZ indisponível, mas, se a situação for que a maioria dos estados se mostra ativa e apenas o seu (ou outro estado também) se demonstre inoperante, é provável que o problema seja indisponibilidade momentânea da SEFAZ.

Neste caso, pode-se:

- Aguardar o retorno da SEFAZ ou;
- Emitir notas fiscais em contingência (se a empresa optar por tal e dispor dos formulários necessários) ou;
- Entrar em contato com a SEFAZ em questão para mais informações.

Para facilitar o aprendizado e implantação do sistema, a WK Sistemas oferece material de apoio em forma de tutoriais/vídeos aulas, 100% gratuitos. Além destas facilidades, para as empresas que preferirem, um pacote de atendimento técnico (PAT) está à disposição dos usuários. Com valores bastante acessíveis, as empresas usuárias recebem apoio para instalação, configuração e uso do sistema, através de consultas à equipe técnica de suporte da WK Sistemas, através do Conecte.WK.
